



n° de facture : 1289317704
date de facture : 18/09/25

Votre facture mobile



M Benard Aymeric
ETAGE 0 APPARTEMENT 17
RESIDENCE LOG 17
42 AVENUE DES GENOTTES
95800 CERGY

Votre offre

Série Spéciale 120 Go 5G
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

M Benard Aymeric
ETAGE 0 APPARTEMENT 17
RESIDENCE LOG 17
42 AVENUE DES GENOTTES
95800 CERGY
n° client : 1613131723
code confidentiel : 1197
ligne mobile : 06 87 59 67 17

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
du lundi au samedi de 8h à 20h
par courrier :
Orange - service clients Mobile
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 28.09.2025 320,24 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 8906**
prochaine facture vers le 14.10.2025

dont Etalement(s) mobile 8,00 €

> retrouvez le détail sur la page suivante

22,52 € + 289,72 €
abonnements, forfaits et options
autres usages
somme des montants indiqués par v

	HT	TTC
total des abonnements et achats	12,10	12,52
■ total auprès d'Orange	12,10	12,52
abonnements, forfaits et options		22,52
communications et achats non compris dans votre offre		-10,00
sommes collectées pour le compte de tiers		299,72

total TVA payée sur les débits = 0,42 €
dont 20,00% sur 2,11 € = 0,42 €
dont 0,00% sur 309,71 € = 0,00 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

Votre offre

Série Spéciale 120 Go 5G

appels/SMS/MMS depuis et vers la France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 120

Go en Fr métrop + 50 Go en EU/DOM/Suisse/Andorre

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1289317704

date de facture : 18/09/25

Etalement(s) mobile

sur votre ligne 0687596717

le 10/12/2024 vous avez souscrit un Etalement mobile de 8,00 €/mois pendant 24 mois. Il vous reste 112,00 € à payer sur les 14 prochains mois.

→ suite page suivante



Votre offre

Série Spéciale 120 Go 5G

appels/SMS/MMS depuis et vers la France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 120 Go en Fr métrop + 50 Go en EU/DOM/Suisse/Andorre
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1289317704

date de facture : 18/09/25

votre facture mobile du 18.09.2025	312,24 €
total auprès d'Orange	12,52 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options période du 15.09.2025 au 14.10.2025				29,98 €
abonnement et forfaits	Série Spéciale 120 Go 5G				24,99
	remise Open de 5 Euros/mois				-5,00
	parution annuaires hors annuaire universel				gratuit
options	option Assurance Mobile Perso 2024			(0)	9,99

depuis votre modification jusqu'à la facturation

Les montants sont calculés au prorata temporis sur une base mensuelle de 30 jours

■	abonnements, forfaits et options période du 15.08.2025 au 14.09.2025				-7,46 €
options	remboursement forfait vol de mobile du 08/04/25 au 14/04/25 soit 7 jour(s) sur 30 jours				-7,46

■	communications incluses période du 15.08.2025 au 14.09.2025				
	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	236	19 h 15 min 34 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	161			inclus
	connexion(s) internet en France métropolitaine		48 Go		inclus

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine



Restez connecté !

Appels Wi-Fi Orange? Pour vous permettre, avec un mobile compatible et authentification sur un réseau Wi-Fi, de rester joignable même sans réseau mobile. Ces appels seront décomptés de votre forfait au même titre qu'un appel mobile.

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.
code (0)=0,00%

→ suite page suivante

Votre offre

Série Spéciale 120 Go 5G

appels/SMS/MMS depuis et vers la France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 120

Go en Fr métrop + 50 Go en EU/DOM/Suisse/Andorre

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1289317704

date de facture : 18/09/25

votre facture mobile du 18.09.2025

total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
----------	--------	-------	------	------

■ achats ou prestations ponctuels

appel(s) vers numéros spéciaux	3			déduit du forfait (0,00)
--------------------------------	---	--	--	--------------------------------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

sommes collectées pour le compte de tiers

299,72 €

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

intitulé	nombre	coût
----------	--------	------

■ achats ou prestations ponctuels période du 15.08.2025 au 14.09.2025

299,72 €

achat(s) dans Apple services	13	299,72
------------------------------	----	--------

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.