



Facture n°  
EB2C0000775241

Date  
05/08/2025

Référence client  
A-3F99F9FB

Document à conserver au minimum 5 ans



## Facture mensuelle **Electricité**



Période de facturation  
du **24 June 2025**  
au **04 August 2025**

BENARD AYMERIC  
42 AVENUE DES GENOTTES  
95800 CERGY

### Titulaire(s) du contrat :

M. BENARD Aymeric

### Lieu de consommation :

42 AVENUE DES GENOTTES  
95800 CERGY

### N° de point de livraison (PDL) :

21247467284448

### À régler :

**54,30 €**

Ce montant sera prélevé le **20/08/2025**  
Sur le compte bancaire \*\*\*\*B66

### Offre (tarifs non réglementés) :

Plenifix 1 an Electricité

### Puissance souscrite :

6 kVA

### Option tarifaire :

Base

Tarifs disponibles sur votre espace client à l'adresse :  
<https://espace-client.eniplenitude.fr/auth/connexion>.

### Échéance de l'offre :

24/06/2026

Date estimée de votre prochaine facture : 05/09/2025

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| <b>Total TTC</b>          | <b>54,30 €</b> |
| Abonnement HT             | 17,76 €        |
| Consommation HT           | 21,12 €        |
| Taxes et Contributions HT | 8,63 €         |
| <b>Montant HTVA</b>       | <b>47,51 €</b> |
| <b>TVA</b>                | <b>6,79 €</b>  |

**Consommation totale** **185 kWh**

\* Sous réserve du bon encaissement des règlements déjà effectués



**Téléphone**  
09 78 46 17 17 (Appel non surtaxé  
de 9h à 17h du lundi au vendredi)



**Email**  
contact@eniplenitude.fr



**Adresse**  
Plenitude Service Client  
TSA 80330 - 35507 VITRE Cedex



**Dépannage et assistance Enedis**  
09 72 67 50 + n° de département (Appel non surtaxé 24/24 7j/7)

Plenitude est une marque enregistrée au nom de Eni Plenitude SpA Società Benefit qui en concède la licence d'exploitation à Eni Plenitude France S.A.  
Eni Plenitude France - S.A. au capital de 239 500 800 Euros - R.C.S. NANTERRE 451 225 692 - N° TVA : FR87451225692 - N° ORIAS : 10053697.

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



Facture n°  
EB2C0000775241

Date  
05/08/2025

Référence client  
A-3F99F9FB

Document à conserver au minimum 5 ans

## Ma facture en détail

Le prix de l'électricité correspond à la somme de votre consommation, de l'abonnement et des taxes. La facture fait apparaître les options ou services souscrits ainsi que les prestations réalisées par le gestionnaire du réseau public de distribution.

## Mon abonnement

Pour calculer le prix de votre abonnement électrique, nous multiplions le nombre de jours associé à une période par le prix de l'abonnement.

| Période                  | Tarif     | Prix HT (annuel) | Quantité (annuel) | Montant HT | Taux de TVA |
|--------------------------|-----------|------------------|-------------------|------------|-------------|
| 24/06/2025 - 01/08/2025  | Abo (kVA) | 158,16 €         | 0,10410           | 16,46 €    | 5,5%        |
| 01/08/2025 - 04/08/2025* | Abo (kVA) | 158,16 €         | 0,00820           | 1,30 €     | 20%         |

**Montant Total HT**

**17,76 €**

\* Mise à jour des tarifs

Dont acheminement HT: 11,21 €

## Ma consommation

Votre consommation peut être répartie sur différentes périodes. Une nouvelle période démarre à chaque évolution du prix de l'électricité et à chaque changement sur votre contrat (exemple : modification de l'option tarifaire, de la puissance souscrite, de l'offre, évolution de l'index de référence pour les offres à prix indexés, évolutions réglementaires).

| Période                 | Index de début | Index de fin | Option tarifaire | Conso (kWh) | Prix unitaire HT/kWh | Montant HT | Taux de TVA |
|-------------------------|----------------|--------------|------------------|-------------|----------------------|------------|-------------|
| 24/06/2025 - 04/08/2025 | 5442 - Réel    | 5627 - Réel  | BASE             | 185         | 0,1142 €             | 21,12 €    | 20%         |

**Montant Total HT**

**21,12 €**

Dont acheminement HT: 2,60 €



Facture n°  
EB2C0000775241

Date  
05/08/2025

Référence client  
A-3F99F9FB

Document à conserver au minimum 5 ans

## Les taxes et contributions

La TICFE est la taxe intérieure sur la consommation finale d'électricité. Versée directement à l'État, elle participe au financement des énergies renouvelables, au surcoût des zones.

| Période                  | Taxe  | Prix unit. HT<br>(kWh) | Qté (kWh) | Montant HT    | Taux de<br>TVA |
|--------------------------|-------|------------------------|-----------|---------------|----------------|
| 24/06/2025 - 01/08/2025  | TICFE | 0,0337 €               | 172,00    | 5,79 €        | 20%            |
| 01/08/2025 - 04/08/2025* | TICFE | 0,0300 €               | 13,00     | 0,39 €        | 20%            |
| <b>Montant Total HT</b>  |       |                        |           | <b>6,18 €</b> |                |

\* Mise à jour des tarifs

CTA : Contribution tarifaire d'acheminement. Cette taxe contribue au financement du régime de retraite des agents des industries électriques et gazières (Enedis, GRDF, RTE, EDF, Engie...).

| Période                  | Taxe | TURPE fixe | Coef (%) | Montant HT    | Taux de<br>TVA |
|--------------------------|------|------------|----------|---------------|----------------|
| 24/06/2025 - 01/08/2025  | CTA  | 10,39      | 21,9     | 2,27 €        | 5,5%           |
| 01/08/2025 - 04/08/2025* | CTA  | 0,82       | 21,9     | 0,18 €        | 20%            |
| <b>Montant Total HT</b>  |      |            |          | <b>2,45 €</b> |                |

\* Mise à jour des tarifs

## La Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA)

Elle est identique pour l'ensemble des fournisseurs.

| Taux de TVA                | Assiette TVA | Montant TVA   |
|----------------------------|--------------|---------------|
| Taux de TVA 5,5%           | 18,74 €      | 1,03 €        |
| Taux de TVA 20%            | 28,78 €      | 5,76 €        |
| <b>Total de la TVA due</b> |              | <b>6,79 €</b> |



| Facture n°     | Date       | Référence client |
|----------------|------------|------------------|
| EB2C0000775241 | 05/08/2025 | A-3F99F9FB       |

Document à conserver au minimum 5 ans

## Informations complémentaires

### Origine de l'électricité

Provenance des garanties d'origine utilisées : 36,55 % hydraulique, 32,18 % éolien, 15,83 % thermique, 15,43 % solaire. En France 21,70%, en Europe hors France 78,30%. L'origine de l'électricité vendue et les indicateurs d'impact environnemental sont disponibles sur [eniplenitude.fr](https://eniplenitude.fr).

Détail par pays : France 21,70 % (Eolien 13,48 %, Thermique 4,04 %, Solaire 2,14 %, Hydraulique 2,04 %) ; Norvège 17,04 % (Hydraulique 14,91 %, Eolien 2,13 %) ; Suède 16,87 % (Hydraulique 11,24 %, Eolien 4,11 %, Thermique 1,53 %) ; Espagne 11,65 % (Eolien 5,65 %, Solaire 5,18 %, Hydraulique 0,46 %, Thermique 0,36 %) ; Italie 9,42 % (Solaire 3,85 %, Eolien 3,37 %, Thermique 1,13 %, Hydraulique 1,07 %) ; Finlande 5,52 % (Hydraulique 2,47 %, Thermique 2,11 %, Eolien 0,94 %) ; Portugal 4,01 % (Hydraulique 2,91 %, Thermique 0,59 %, Solaire 0,50 %, Eolien 0,01 %) ; République tchèque 2,55 % (Solaire 1,02 %, Thermique 0,97 %, Eolien 0,56 %) ; Allemagne 2,10 % (Solaire 1,27 %, Eolien 0,60 %, Thermique 0,23 %) ; Lettonie 2,08 % (Hydraulique 1,19 %, Thermique 0,75 %, Eolien 0,14 %) ; Danemark 1,82 % (Thermique 1,77 %, Eolien 0,04 %, Solaire 0,004 %) ; Pays-Bas 1,77 % (Thermique 1,77 %) ; Hongrie 1,38 % (Solaire 1,38 %) ; Autriche 0,87 % (Eolien 0,87 %) ; Estonie 0,84 % (Thermique 0,60 %, Eolien 0,17 %, Solaire 0,07 %) ; Slovaquie 0,25 % (Hydraulique 0,25 %) ; Lituanie 0,09 % (Eolien 0,09 %) ; Belgique 0,05 % (Solaire 0,03 %, Eolien 0,02 %) ; Luxembourg 0,01 % (Eolien 0,01 %).

### Auto-relève

Dans le cas où votre compteur n'est pas communicant, vous avez la possibilité de fournir un index relevé manuellement sur votre compteur en application de l'article L224-12 du code de la consommation. Ces informations peuvent être transmises auprès du service client Plenitude à [contact@plenitude.fr](mailto:contact@plenitude.fr) ou au 09 78 46 17 17.

## Règlement de vos factures

### Modes de paiement

#### Vos factures peuvent être réglées :

- par prélèvement automatique bancaire
- par carte bancaire sur votre espace client
- par virement bancaire [IBAN : BE26968135265229 - BIC : ENIBBEBBXXX] ou en espèces
- par chèque selon les instructions mentionnées ci-dessous

**Afin de garantir le bon encaissement de vos paiements par chèque ou virement, y joindre les informations :**

Facture n°

EB2C0000775241

Référence client

A-3F99F9FB

Envoyez vos chèques à l'ordre de "Eni Plenitude France S.A." à l'adresse suivante : **Plenitude Service Encaissement TSA 71364 - 13205 Marseille Cedex 01**

### Pénalités de retard

En cas de retard de paiement par rapport à la date de paiement prévue dans la facture ou dans le calendrier des paiements mensuels et sans préjudice des stipulations de l'article 9, il sera appliqué des intérêts de retard dont le taux est fixé à une fois et demie le taux d'intérêt légal, calculés par jour de retard à compter de la date de l'échéance de la créance jusqu'à la date de paiement effectif. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à huit euros toutes taxes comprises (8€ TTC).



| Facture n°     | Date       | Référence client |
|----------------|------------|------------------|
| EB2C0000775241 | 05/08/2025 | A-3F99F9FB       |

Document à conserver au minimum 5 ans

## Contestation de votre facture

- Contactez-nous afin de nous partager les points que vous contestez. Les coordonnées du service client sont indiqués en page 1 de ce document. Nous mettrons tout en œuvre pour trouver une solution qui vous convienne.
- En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Plenitude n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie :
  - en ligne à l'adresse suivante : [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)
  - par écrit à l'adresse suivante : Médiateur National de l'Energie Libre réponse n°59252 75443 Paris cedex 09.



### Service d'information des pouvoirs publics

Rendez-vous sur le site [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), consultez les informations relatives à vos démarches et vos droits.  
Téléphone : 0800 112 112 (Appel gratuit depuis une ligne fixe)