

Relevé de vos comptes - n° 2

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 12 février 2021

Vos Comptes 24h/24	Votre identifiant : 2130938653 > Internet ⁽¹⁾ , appli tablette et mobile ⁽²⁾ > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾
Votre Service Clients	> Téléphone : 36 39 ⁽⁴⁾ > Messagerie depuis votre Espace Client ⁽¹⁾ > Courrier : LA BANQUE POSTALE 45900 LA SOURCE CEDEX 9
Votre conseiller	Prendre un rendez-vous > Téléphone : 09 69 39 00 01 ⁽³⁾

MR BENARD AYMERIC
115 RUE D ESTIENNE D ORVES
92500 RUEIL MALMAISON

Démarrez l'année bien assuré et profitez de 50 € remboursés* pour toute nouvelle souscription d'un contrat Assurance Habitation du 04 janvier au 03 avril 2021 inclus ! N'attendez-plus, c'est le moment de comparer !

**Offre valable pour toute nouvelle souscription d'un contrat d'Assurance Habitation réalisé auprès de La Banque Postale Assurances IARD du 04/01/2021 au 03/04/2021 inclus avec une prise d'effet au plus tard le 03/05/2021. Offre valable également pour tout devis Assurance Habitation* réalisé dans la période du 04/01/2021 au 03/04/2021 inclus et accepté dans la limite de validité de 30 jours. Offre non disponible dans le cadre de l'offre Assurance MRH Jeunes et d'une Assurance Habitation propriétaire non occupant. Offre non cumulable avec les autres offres promotionnelles ou tarif préférentiel en cours sur le même produit.*

Situation de vos comptes au 11 février 2021

Solde

CCP n° 54 131 33 F 033	+ 9,86 €
Livret A n° 110 5837034 B	+ 0,98 €

Compte Courant Postal n° 54 131 33F 033

IBAN : FR80 2004 1010 1254 1313 3F03 341 | BIC : PSSTFRPPSCE

> Récapitulatif des frais du 12/01 au 11/02/2021 : - 26,90 € et des avantages / remboursements : + 1,90 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 11/01/2021	7,96	
21/01	VIREMENT DE MR BENARD AYMERIC REFERENCE : 0181021190012939		10,00
29/01	► FRAIS IRREGULARITES ET INCIDENTS DU MOIS DE 12/2020	26,90	
29/01	► REMBOURSEMENT FRAIS INCIDENTS ET IRREGULARITES DU MOIS DE 12/2020		1,90
01/02	ACHAT CB BOULANGERIE CO 29.01.21 CARTE NUMERO 620	1,25	
03/02	VIREMENT DE MR OU MME DOMINIQUE BEN ARD AIDE FINANCIERE REFERENCE : 0181034100133234		100,00
03/02	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : R010951956873 11408 1 S 114 Numero de client : 6014491044 - Num ero de compte : xxx 004028721750 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : MM9760144910440003	39,00	
08/02	ACHAT CB CARREFOUR MARK 05.02.21 CARTE NUMERO 620	26,93	
	Total des opérations	94,08	111,90
	Nouveau solde au 11/02/2021		9,86

■ Vos irrégularités et incidents du 01/01 au 31/01/2021

Frais	Nb d'opérations	Montant Frais (€)
COMMISSION D'INTERVENTION	1	6,90
Païement Carte Bancaire de 14,50 € du 11/01/2021		
FRAIS DE REJET DE PRELEVEMENT POUR DEFAUT DE PROVISION / TIP IMPAYE	3	18,10
Prélèvement EDFclientsparticuliers de 39,00 € du 07/01/2021 MANDAT : MM9760144910440003		
Prélèvement EDFclientsparticuliers de 39,00 € du 25/01/2021 MANDAT : MM9760144910440003		
Prélèvement LEGROUPELAPOSTE de 2108,13 € du 26/01/2021 MANDAT : MOCOL00020047878		

Total frais pour irrégularités et incidents : 25,00

Montant prélevé sur votre CCP n°5413133F033 le 26 février 2021

■ Pour votre information

Simple, gratuit⁽¹⁾, sécurisé... et si vous passiez au relevé en ligne ?

Ce nouveau service vous permet de consulter et télécharger vos relevés CCP directement depuis votre espace sécurisé, en remplacement de l'envoi par courrier. Vos relevés resteront disponibles pendant 10 ans. Rendez-vous vite sur labanquepostale.fr⁽¹⁾ pour en bénéficier !

Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
■ Livret A n° 110 5837034 B			
IBAN : FR62 1001 1000 2011 0583 7034 B66 BIC : PSSTFRPPCNE			
Ancien solde au 11/01/2021			10,98
21/01	VIREMENT POUR MR BENARD AYMERIC COMPTE 20041010125413133F03341 DATE DE VALEUR 21 01 2021	10,00	
Nouveau solde au 11/02/2021			0,98

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperpostale.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.