

Relevé de vos comptes - n° 4

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 12 avril 2021

Vos Comptes 24h/24	Votre identifiant : 2130938653 > Internet ⁽¹⁾ , appli tablette et mobile ⁽²⁾ > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾
Votre Service Clients	> Téléphone : 36 39 ⁽⁴⁾ > Messagerie depuis votre Espace Client ⁽¹⁾ > Courrier : LA BANQUE POSTALE 45900 LA SOURCE CEDEX 9
Votre conseiller	Prendre un rendez-vous > Téléphone : 09 69 39 00 01 ⁽³⁾

MR BENARD AYMERIC
115 RUE D ESTIENNE D ORVES
92500 RUEIL MALMAISON

Les conditions générales du CCP et des produits d'équipement applicables aux particuliers évoluent au 1^{er} juillet 2021. Retrouvez-les dès le 1^{er} mai 2021 sur labanquepostale.fr⁽¹⁾, à la rubrique "produits de La Banque Postale - compte et services associés - compte bancaire" ou en vous adressant à votre Centre Financier. Ces modifications concernent notamment le « Service de dématérialisation des documents » qui est élargi aux documents éligibles émis par certaines filiales du groupe et la possibilité de déclarer certains sinistres Alliatys sur un site de déclaration en ligne indiqué dans la notice d'information Alliatys.

L'absence de contestation écrite dans un délai de 2 mois vaut acceptation des modifications. En cas de désaccord, vous pouvez résilier les services concernés sans frais et selon les modalités prévues dans vos contrats. A défaut de résiliation, la modification s'appliquera.

Situation de vos comptes au 9 avril 2021

Solde

CCP n° 54 131 33 F 033	+ 1 417,52 €
Livret A n° 110 5837034 B	+ 0,98 €

Compte Courant Postal n° 54 131 33F 033

IBAN : FR80 2004 1010 1254 1313 3F03 341 | BIC : PSSTFRPPSCE

> Récapitulatif des frais du 12/03 au 09/04/2021 : - 50,60 €

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 11/03/2021		18,94
16/03	VIREMENT INSTANTANE DE MME ANGE MAURREN MEKAMA REFERENCE : 0307074127470183		120,00
16/03	ACHAT CB MA FRENCH BANK 15.03.21 CARTE NUMERO 620	120,00	
17/03	ACHAT CB CARREFOUR 16.03.21 CARTE NUMERO 620	4,80	
18/03	ACHAT CB WESTERN UNION 16.03.21 CARTE NUMERO 620	11,40	
19/03	VIREMENT DE eBay eBay P?5093748387 TX10800182211XT REFERENCE : 0189078100001000		373,68
22/03	VIREMENT DE eBay eBay P?5094567147 TX10849542811XT REFERENCE : 0189081100001000		600,80
22/03	ACHAT CB CARREFOUR 20.03.21 CARTE NUMERO 620	21,92	
23/03	VIREMENT DE eBay eBay P?5095124259 TX10904783811XT REFERENCE : 0189082100001000		255,40
23/03	ACHAT CB WESTERN UNION 22.03.21 CARTE NUMERO 620	263,90	
24/03	VIREMENT DE eBay eBay P?5096299275 TX10943461711XT REFERENCE : 0189083100001100		188,09

Vos opérations CCP n° 54 131 33F 033 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
24/03	ACHAT CB WESTERN UNION 23.03.21 CARTE NUMERO 620	402,90	
25/03	VIREMENT DE eBay eBay P?5096725731 TX10980445211XT REFERENCE : 0189084100001200		211,58
25/03	ACHAT CB PRELEVEMENT VE 24.03.21 EUR 89,00 CARTE NO 620	89,00	
25/03	PRELEVEMENT DE EDF clients particul iers REF : Z025612410305 11408 1 S 114 Numero de client : 6014491044 - Num ero de compte : xxx 004028721750 IDENT : FR47EDF001007 MANDAT : MM9760144910440003	39,00	
26/03	VIREMENT DE AYMERIC BENARD 195a74508d8411eb85c2adb8431f2a02 Virement REFERENCE : 0190085100006001		39,00
26/03	VIREMENT DE eBay eBay P?5097520875 TX11014996911XT REFERENCE : 0189085100001200		50,04
26/03	VIREMENT DE AYMERIC BENARD Virement REFERENCE : 0190085100108001		200,00
26/03	ACHAT CB WOOTRAFIC.COM 26.03.21 EUR 90,00 CARTE NO 620	90,00	
26/03	ACHAT CB WESTERN UNION 24.03.21 CARTE NUMERO 620	293,90	
29/03	REMISE DE CHEQUES DU 26/03/2021		15,00
29/03	VIREMENT DE eBay eBay P?5097573651 TX11064013511XT REFERENCE : 0189088100001100		490,03
29/03	CREDIT CARTE BANCAIRE WESTERN UNION 23.03.21 CARTE NUMERO 620		402,90
29/03	ACHAT CB CARREFOUR 27.03.21 CARTE NUMERO 620	16,86	
29/03	ACHAT CB WESTERN UNION 26.03.21 CARTE NUMERO 620	402,90	
30/03	VIREMENT DE eBay eBay P?5098672875 TX11129837611XT REFERENCE : 0189089100001000		154,47
30/03	921710 RETRAIT EFFECTUE LE 300321 A RUEIL 2000 BP	1 000,00	
30/03	ACHAT CB ORANGE WIFI 29.03.21 CARTE NUMERO 620	4,50	
30/03	ACHAT CB ORANGE WIFI 29.03.21 CARTE NUMERO 620	4,50	
31/03	VIREMENT DE eBay eBay P?5099490003 TX11170555311XT REFERENCE : 0189090100001000		142,61
31/03	VIREMENT DE AYMERIC BENARD Virement compte Aymeric REFERENCE : 0190090100112001		200,00
31/03	ACHAT CB CARREFOUR 30.03.21 CARTE NUMERO 620	9,35	
31/03	ACHAT CB BP NANTERRE LE 30.03.21 CARTE NUMERO 620	10,00	
31/03	ACHAT CB BP NANTERRE LE 30.03.21 CARTE NUMERO 620	14,90	
31/03	ACHAT CB LE SAINT CLAUD 30.03.21 CARTE NUMERO 620	21,50	
31/03	ACHAT CB Recharge.fr 93 30.03.21 EUR 57,99 CARTE NO 620	57,99	
31/03	ACHAT CB KORSIT B.V. 30.03.21 EUR 58,82 CARTE NO 620	58,82	
31/03	ACHAT CB LE SAINT CLAUD 30.03.21 CARTE NUMERO 620	86,00	
31/03	► FRAIS IRREGULARITES ET INCIDENTS DU MOIS DE 02/2021	26,90	
01/04	VIREMENT DE eBay eBay P?5099886411 TX11207214311XT REFERENCE : 0189091100001400		46,02

Vos opérations CCP n° 54 131 33F 033 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
01/04	ACHAT CB CARREFOUR 31.03.21 CARTE NUMERO 620	6,10	
01/04	VIREMENT POUR SAS RIPA COMPTE FR7613485008000800518305827 VIREMENT REFERENCE : 0155090158008818	300,00	
02/04	CARTE X2620 01/04/21 A 12H48 RETRAIT DAB Rueil Malmais	30,00	
02/04	ACHAT CB CARREFOUR 01.04.21 CARTE NUMERO 620	7,09	
06/04	VIREMENT DE eBay eBay P?5100690075 TX11264143511XT REFERENCE : 0189096100001100		81,10
06/04	VIREMENT DE eBay eBay P?5100433995 TX11230343411XT REFERENCE : 0189096100001100		191,63
06/04	► COTISATION TRIMESTRIELLE DE VOTRE FORMULE DE COMPTE	22,20	
06/04	ACHAT CB CARREFOUR 03.04.21 CARTE NUMERO 620	6,99	
06/04	ACHAT CB CARREFOUR 02.04.21 CARTE NUMERO 620	10,39	
06/04	ACHAT CB RAKAN 04.04.21 CARTE NUMERO 620	14,78	
06/04	ACHAT CB CARREFOUR 04.04.21 CARTE NUMERO 620	18,74	
06/04	ACHAT CB TOTAL MKT FR 04.04.21 CARTE NUMERO 620	44,96	
06/04	► MINIMUM FORFAITAIRE TRIMESTRIEL D'UTILISATION DU DECOUVERT	1,50	
07/04	VIREMENT DE eBay eBay P?5102331651 TX11359741311XT REFERENCE : 0189097100001100		1 550,16
07/04	ACHAT CB LES 4 SAISON 04.04.21 CARTE NUMERO 620	14,06	
07/04	ACHAT CB PAYPAL 05.04.21 CARTE NUMERO 620	14,40	
07/04	ACHAT CB WIFIRST 06.04.21 CARTE NUMERO 620	19,99	
07/04	VIREMENT POUR SAS RIPA COMPTE FR7613485008000800518305827 REFERENCE : 0155097175715429	250,00	
08/04	VIREMENT DE eBay eBay P?5102826099 TX11398913611XT REFERENCE : 0189098100001100		189,94
08/04	VIREMENT POUR COMPTE AVOCAT COMPTE FR6130002076620000070554E55 VIREMENT FRAIS DE VISITE REFERENCE : 0155098177896709	75,00	
09/04	VIREMENT DE eBay eBay P?5103472755 TX11436666411XT REFERENCE : 0189099100001500		348,38
09/04	CARTE X2620 08/04/21 A 14H33 RETRAIT DAB LA BANQUE POSTALE	120,00	
09/04	ACHAT CB Adidas_FR 08.04.21 EUR 42,50 CARTE NO 620	42,50	
09/04	ACHAT CB Groupe Go Spor 08.04.21 CARTE NUMERO 620	62,99	
09/04	ACHAT CB Adidas_FR 08.04.21 EUR 65,00 CARTE NO 620	65,00	
09/04	ACHAT CB Adidas_FR 08.04.21 EUR 90,00 CARTE NO 620	90,00	

Vos opérations CCP n° 54 131 33F 033 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)
09/04	ACHAT CB MGP*MANGOPAY P 08.04.21 CARTE NUMERO 620	184,52	
Total des opérations		4 452,25	5 850,83
Nouveau solde au 09/04/2021			1 417,52

■ Vos irrégularités et incidents du 01/03 au 31/03/2021

Frais	Nb d'opérations	Montant Frais (€)
FRAIS DE REJET DE PRELEVEMENT POUR DEFAUT DE PROVISION / TIP IMPAYE	3	60,00
Prélèvement EDF clients particuliers de 39,00 € du 25/02/2021 MANDAT : MM9760144910440003		
Prélèvement EDF clients particuliers de 39,00 € du 08/03/2021 MANDAT : MM9760144910440003		
Prélèvement LE GROUPE LA POSTE de 958,14 € du 22/03/2021 MANDAT : MOCOL00020047878		
Total frais pour irrégularités et incidents :		60,00
Montant prélevé sur votre CCP n°5413133F033 le 30 avril 2021		

■ Pour votre information

Une maîtrise sur toute la ligne ! Des SMS*, des emails, vous permettent de suivre au plus près votre compte et vous évitent de mauvaises surprises. Renseignez-vous depuis votre espace Client labanquepostale.fr⁽¹⁾ ou auprès de votre Conseiller pour en profiter.

* Service accessible avec un abonnement Orange, SFR, Bouygues Télécom, Free.

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

► Frais et cotisations perçus ou remboursés.

Il vous est conseillé de conserver ce relevé.

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperpostale.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.