# Mame diarra ndiaye thiam CONSEILLÈRE DE VENTE

Cergy - 95800 mdbndiaye94@gmail.com (+33) 06 41 09 51 13

Conseillère de vente dynamique avec une solide expérience dans la vente en ligne et une passion pour le service client. Ayant effectué un stage enrichissant chez Casino, je possède une compréhension approfondie des techniques de vente et de la satisfaction client. Je suis motivée à apporter mon expertise et mon enthousiasme à votre équipe .

### **COMPÉTENCE**

- L'accueil et écoute active
- Techniques de vente et Merchandisings
- Gestion des stocks et réapprovisionnement des rayons
- Polyvalence et esprit d'équipe
- Courtoisie et sens du service

#### CENTRE D'INTÉRÊT

- Passion culinaire
- Sport et bien être
- Engagement

#### **LANGUES**

Français: CourantAnglais: Débutant

### **EXPÉRIENCE**

## Casino supermarché (France-Cergy): Commerciale stagiaire 2024

- Conseil client
- · Gestion de stocks
- Inventaire
- Réapprovisionnement des rayons

## Glass Vision (Sénégal – Dakar): Employé commercial 07/2019-03/2022

- L'étiquetage des produits
- L'acquisition et gestion de stockage des produit
- Préparation et suivie des commandes

## **Diop Archi (Sénégal – Dakar): Assistante Administrative** 01/2019 - 06/2018

- Gère le portefeuille des contacts et client , suivi et
- Gérer les plannings et les rendez vous
- Assistance au demande d'information et de renseignement

# Citelium (Sénégal – Dakar): Commerciale 07/2017 - 11/2018

Assistance au client

- Présente les produits aux clients
- Gère les opérations de caisse

#### **FORMATION**

20/2025-07/2025: Formation Excellence en point de vente (Génération France)

01/2024 - 06/2024: Cap conseillère de vente (France Greta Val d'Oise)

11/2023 - 12/2023: Formation Découverte des Métier de la Vente

01/2017 - 06/2027: Formation Communication (Sénégal Hetaa)

10/2013 - 07/2014: Baccalauréat (Sénégal Série L)