

MAME DIARRA NDIAYE THIAM

CONSEILLÈRE DE VENTE

France - Val d'Oise - Cergy - 95800

mdbndiaye94@gmail.com

(+33) 06 41 09 51 13

Profil professionnel :Conseillère de vente dynamique avec une expérience en vente en ligne et un fort sens du service client. Grâce à un stage chez Casino et plusieurs expériences commerciales, je maîtrise les techniques de vente, la gestion des stocks et la relation client. Motivée et polyvalente, je souhaite apporter mon expertise et mon enthousiasme à votre équipe.

COMPÉTENCES

- ✓ Gestion des stocks & réapprovisionnement
- ✓ Techniques de vente & merchandising
- ✓ Accueil, écoute active & conseil client
- ✓ Polyvalence & esprit d'équipe
- ✓ Courtoisie & sens du service

CENTRE D'INTÉRÊT

Passion pour la cuisine

 Sport & bien-être

 Engagement bénévole

LANGUES

 Français : Courant

 Anglais : Débutant

EXPÉRIENCE

Casino Supermarché – Cergy, France (Stagiaire commerciale – 2024)

- Réapprovisionnement des rayons
- Gestion des stocks & inventaire
- Conseil et accompagnement client

Glass Vision – Dakar, Sénégal (Employée commerciale – 07/2019 à 03/2022)

- Acquisition et gestion des stocks de produits
- Étiquetage des articles
- Préparation et suivi des commandes

Diop Archi – Dakar, Sénégal (Assistante administrative – 01/2019 à 06/2018)

- Gestion du portefeuille clients et suivi des demandes
- Assistance administrative et renseignement client
- Planification des rendez-vous

Citelium – Dakar, Sénégal (Commerciale – 07/2017 à 11/2018)

- Gestion des opérations de caisse
- Présentation et vente de produits
- Assistance et fidélisation client

FORMATION

- ♦ Excellence en Point de Vente – Génération France (2025)

- ♦ CAP Conseillère de Vente – GRETA Val d'Oise (2024)
- ♦ Découverte des Métiers de la Vente (2023)
- ♦ Formation en Communication – HETAA, Sénégal (2017-2027)
- ♦ Baccalauréat Série L – Sénégal (2014)