MAME DIARRA NDIAYE THIAM

**CONSEILLÈRE DE VENTE**

France - Val d’Oise - Cergy - 95800

mdbndiaye94@gmail.com (+33) 06 41 09 51 13

**Profil professionnel** :Conseillère de vente dynamique avec une expérience en vente en ligne et un fort sens du service client. Grâce à un stage chez Casino et plusieurs expériences commerciales, je maîtrise les techniques de vente, la gestion des stocks et la relation client. Motivée et polyvalente, je souhaite apporter mon expertise et mon enthousiasme à votre équipe.

|  |  |
| --- | --- |
| COMPÉTENCES | **EXPÉRIENCE** |
|  | **Casino Supermarché – Cergy, France (Stagiaire commerciale – 2024)** |
| ✔ Gestion des stocks & réapprovisionnement | * **Réapprovisionnement des rayons**
 |
| ✔ Techniques de vente & merchandising | * **Gestion des stocks & inventaire**
 |
|  | * **Conseil et accompagnement client**
 |
| ✔ Accueil, écoute active & conseil client | **Glass Vision – Dakar, Sénégal (Employée commerciale – 07/2019 à 03/2022)** |
| ✔ Polyvalence & esprit d’équipe | * **Acquisition et gestion des stocks de produits**
 |
| ✔ Courtoisie & sens du service | * **Étiquetage des articles**
 |
|  | * **Préparation et suivi des commandes**
 |
|  | **Diop Archi – Dakar, Sénégal (Assistante administrative – 01/2019 à 06/2018)** |
| CENTRE D'INTÉRÊT | * **Gestion du portefeuille clients et suivi des demandes**
 |
| Passion pour la cuisine | * **Assistance administrative et renseignement client**
 |
|  Sport & bien-être | * **Planification des rendez-vous**
 |
| 🤝 Engagement bénévole | **Citelium – Dakar, Sénégal (Commerciale – 07/2017 à 11/2018)** |
|  | * **Gestion des opérations de caisse**
 |
|  | * **Présentation et vente de produits**
 |
| LANGUES | * **Assistance et fidélisation client**
 |
|  Français : Courant |  |
|  Anglais : Débutant |  |
|  | **FORMATION** |
|  | 🔹 Excellence en Point de Vente – Génération France (2025) |

🔹 CAP Conseillère de Vente – GRETA Val d’Oise (2024)

🔹 Découverte des Métiers de la Vente (2023)

🔹 Formation en Communication – HETAA, Sénégal (2017-2027)

🔹 Baccalauréat Série L – Sénégal (2014)