# Aymeric Benard

# Conseiller en point de vente

Vendeur expérimenté, je suis disponible pour de nouvelles missions. Souriant, j'assure un accueil chaleureux à la clientèle en me montrant à l'écoute de ses besoins. Organisé et réactif, je fais preuve de la polyvalence attendue.

## Expérience

Fmh75 - Bénévole

09/2022-11/2024

Paris – Animateur bénévole

- Organisation et participation à des événements caritatifs
- Accueil des clients et remplissage du formulaire d'adhésion client
- Installation et mise en valeur des produits lors d'événements.

#### Passeboutik - Ecommerce et sur le terrain

07/2019-06/2022

Rueil-Malmaison – Freelance

- Importation catalogue produit sur Ebay, vinted, Prestashop.
- Conseils clients sur les produits adaptés à leurs besoins
- Suivi des commandes client et gestion des réclamations

#### Passeaumagasin - Stagiaire commerciale

09/2016 - 07/2018

Narbonne – Stage de découverte

- Accueil des clients, mise en place des produits dans le magasin
- Préparation des commandes clients pour l'envoi
- Répondre aux demandes clients sur l'état de la commande (SAV)

#### **Formation**

#### Génération France (Cergy St Christophe)

01/2025 - 02/2025

Formation en vente

- Technique de vente
- Stratégie de vente
- Savoir se présenter

#### **Image formation (N**îmes)

04/2014 - 10/2014

Formation Webmaster/webdesigner

- Création de maquette graphique et de charte graphique
- Création de site web statique et dynamique

#### Lycée Emile Peytavin (Mende)

09/2009 - 10/2010

Baccalauréat GSI

• Programmation web et logiciels

➤ benard\_aymeric@yahoo.fr

**6** 0640835478

• ,95800 - Cergy

Française

#### **Compétences**

- Suites bureautiques office 360 (Word, Excel, Access, Outlook, Powerpoint)
- Support client helpedesk (ServiceNow)
- Technique de vente en ligne et en magasin
- Instagram, Tiktok, Facebook, Youtube, Wikipedia, Linkedin
- Rédacteur web

#### Langues

Anglais : intermédiaire

• Espagnol : débutant

### Centres d'intérêt

- Art
- Arts créatifs
- Activités associatives