

N : Navigo 16813120

BENARD AYMERIC
42 AVENUE DES GENOTTES

95800 CERGY

Cergy, le 09/09/2024

Madame, Monsieur,

Vos droits à la Gratuité Solidarité Transport ont été accordés jusqu'au 30/11/2024.

Pour en bénéficier, vous devez vous rendre à un guichet RATP ou SNCF afin de les charger sur votre carte Navigo. Pour charger votre droit :

- Automates RATP, choisissez "Recharger un passe Navigo", puis, "Livraison de ma commande"
- Automates SNCF en Ile de France, choisissez "Mise à jour Solidarité Transport"

Puis suivez les instructions affichées sur l'automate : en quelques secondes votre droit à la gratuité est chargé. Vous pourrez, ensuite, voyager gratuitement sur les lignes régulières de la RATP (sauf Orlyval) du Transilien SNCF et du réseau Optile.

N'oubliez pas de valider votre carte Navigo aux appareils de contrôle des transporteurs y compris dans les bus et les tramways.

Bénéficiaire du RSA, vos droits à la Gratuité Transport seront renouvelés automatiquement après vérification de votre situation auprès de la CAF. Pour ne pas risquer d'interruption, mettez votre situation à jour (DTR, situation familiale, adresse) auprès de votre organisme avant le 15 du mois.

A l'issue du renouvellement de vos droits, la confirmation sera directement mise à jour dans votre espace dédié sur notre site internet <http://www.solidaritetransport.fr>. Les confirmations par courrier ne seront plus transmises. Si vous désirez être informé(e) en temps réel de l'attribution de vos droits, optez pour les notifications par email et/ou sms.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site internet www.solidaritetransport.fr ou contactez-nous au 0800 948 999 (service & appel gratuits) du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00.

Toute l'équipe de l'Agence Solidarité Transport Île-de-France reste à votre disposition.

Le responsable de l'Agence
Solidarité Transport Ile-de-France.

Glissez cette carte récapitulative de vos droits
dans l'étui au dos de votre passe Navigo



Droits accordés à :

solidarité
transport

Benard
Aymeric
N° client navigo : 16813120

Date fin de validité : 30/11/2024

L'Agence Solidarité Transport est disponible du lundi au vendredi de 8h à 19h au :

0800 948 999
(service et appel gratuits)

Ce document n'est ni un titre de transport ni une carte de réduction. Seule l'information chargée sur le passe Navigo au nom et prénom du porteur fait foi.

île de France

île de France
mobilités

